

ЕСМ-СИСТЕМА ДЛЯ КРУПНЫХ КОМПАНИЙ

Лучшие практики
оптимизации
документооборота
и сквозных процессов



Гафур Нигматулин,
генеральный директор
компании DIRECTUM

«Крупные компании уделяют много внимания быстродействию, масштабируемости и отказоустойчивости ИТ-решений. Даже небольшой простой в работе может обернуться значительными убытками, когда речь идет о взаимодействии десятков тысяч пользователей.

Внедрение ECM-системы для крупного бизнеса – это инвестиционный проект, и у него должен быть измеримый эффект. Нам важно, чтобы система приносила реальную пользу и повышала эффективность работы. Успешная реализация каждого проекта – наша главная задача. Любое внедрение DIRECTUM базируется не только на возможностях платформы, но и на накопленном успешном опыте. Мы регулярно анализируем потребности заказчиков, измеряем полученный результат и ищем новые способы повышения эффективности.

В буклете вы найдете примеры уже реализованных внедрений в различных отраслях. Многие из этих проектов развивались на протяжении нескольких лет и демонстрируют долговременный результат автоматизации, а значит – делают компании более устойчивыми и успешными на рынке».



СУРГУТНЕФТЕГАЗ

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

Одна из крупнейших нефтяных компаний России. Около 12% добычи нефти и 20% газа, добываемых в России, приходится на долю «Сургутнефтегаза».

В компании работают более 100 000 человек, а структура включает 57 подразделений, находящихся в 6 часовых поясах России. Стабильную и слаженную работу обеспечивает единая информационная система (ЕИС) ОАО «Сургутнефтегаз» – более 200 программных продуктов, интегрированных между собой.

В год объем управленческой документации на предприятии увеличивается на 5-7%. В условиях роста и развития руководство поставило стратегическую цель – создать единую платформу для автоматизации документооборота в сквозных бизнес-процессах.

В 2012 году консультанты DIRECTUM приступили к проекту внедрения, задачами которого были: сокращение издержек, оптимизация и ускорение основных и вспомогательных процессов, связанных с документами. За пределами делопроизводства в «Сургутнефтегазе» функционируют десятки

бизнес-процессов, в рамках которых создаются и обрабатываются документы. Автоматизация сквозных процессов охватила четыре направления: кадровый, проектно-технический, проектно-сметный и производственно-финансовый документооборот.

Проект подразумевал встраивание DIRECTUM в ЕИС «Сургутнефтегаза». На базе ECM-платформы создано 15 интеграционных решений, которые обеспечили бесперебойную работу большого числа единовременно подключенных пользователей.

В режиме реального времени из системы управления персональными данными SAP HR в систему DIRECTUM синхронизируется подробная информация о персонале и рабочем расписании.

Ведение полномочий пользователей DIRECTUM организовано через систему SAP IdM. Полномочия назначаются автоматически в зависимости от роли пользователя.

Ежедневно в системе создаются тысячи документов, только скан-копий – более 6 000. Интеграционное решение с ABBYY Recognition Server решает задачу

полнотекстового распознавания электронных документов в DIRECTUM.

В режиме 24/7 ведется мониторинг состояния компонент системы в Microsoft System Center Operations

Manager (SCOM). Всего через SCOM ежеминутно выполняется мониторинг порядка 100 показателей работоспособности системы.

Проектная команда достигла запланированных результатов:

72% зарегистрированных документов имеют электронный формат

25% документов заносятся в систему автоматически по штрихкоду

62% документов готовятся с использованием готовых шаблонов (более 250)

На 72% сократилось потребление типографских бланков строгой отчетности

На 80% сократилось время на рассмотрение документов и принятие решений

Свыше 90% поручений руководства исполняются в срок



Алексей Ардамин,
заместитель начальника управления делами
ОАО «Сургутнефтегаз» по нормативному обеспечению
и автоматизации процессов управления документами

«Внедрение ECM-систем рассматривается многими компаниями как инфраструктурный проект, за которым сложно разглядеть конкретные показатели эффективности для бизнеса.

«Сургутнефтегаз», несмотря на то, что реализовал уникальный по масштабам проект, подключив 20 000 пользователей, с самого начала ориентировался на конкретные показатели повышения эффективности бизнеса на всем жизненном цикле работы с документами – от занесения в систему до исполнения.

И мы по достоинству оценили возможности технологии управления документами, которые позволили нам достигнуть таких результатов».



Группа «Т Плюс» (до июля 2015 года КЭС Холдинг) – крупнейший производитель тепловой энергии в России и один из ключевых игроков рынка электроэнергетики и теплоснабжения в мире.

В активе компании 59 электростанций, клиентами являются более 14 млн физических и более 160 тысяч юридических лиц в 16 регионах РФ. Численность сотрудников группы «Т Плюс» составляет более 50 000 человек.

Процесс консолидации генерирующих активов группы «Т Плюс» требовал внедрения единой системы документооборота, которая позволила бы formalизовать и унифицировать внутренние бизнес-процессы компании, обеспечить прозрачное взаимодействие между сотрудниками.

В августе 2014 года генеральный партнер вендора, компания Акелон, стартовала проект автоматизации работы канцелярии на базе DIRECTUM в головном офисе «Т Плюс». Перед командой внедрения стояли две цели: ускорить документооборот между подразделениями и повысить контролируемость процессов согласования документов. На проекте

использовалась методология Agile (гибкое внедрение), ориентированная на динамическое формирование требований и обеспечение их реализации в результате постоянного взаимодействия внутри рабочих групп. В работе над проектом было задействовано более 150 человек.

В ноябре 2014 года началось внедрение в филиалах группы «Т Плюс». Были автоматизированы все 15 филиалов компании, работающие в 16 регионах РФ.

В сентябре 2015 года систему развернули в ОАО «ЭнергосбыТ Плюс» – объединенной энергосбытовой компании, созданной на базе активов холдинга «Т Плюс». Автоматизация осуществлялась с помощью DIRECTUM Intersystem Cooperation Services (DICS) – служб взаимодействия систем DIRECTUM, которые позволяют обмениваться данными между независимыми инсталляциями системы. Были автоматизированы ключевые процессы: исполнение поручений по входящей корреспонденции, согласование и ознакомление с организационно-распорядительной документацией, согласование и рассмотрение служебных записок, обмен

исходящей корреспонденцией.

В результате крупномасштабного проекта было создано единое информационное пространство, что позволило многочисленным организациям, входящим

в группу, оперативно обмениваться документами или информацией.

Результаты проекта:

15 филиалов компании работают в DIRECTUM

2 000 рядовых пользователей прошли обучение за время проекта

18 541 зарегистрированных пользователей в системе, активных пользователей – более 10 000

834 110 документов создано за первый год, на март 2016 года их количество превысило 1,2 млн

Марина Кузьмина,
руководитель корпоративных ИТ-проектов
ПАО «Т Плюс»

«Создание единого информационного пространства позволило перевести организационно-распорядительный документооборот на электронный, наладить работу с поручениями, осуществить быстрый доступ к информации, в частности, повысить оперативность и качество принимаемых управленческих решений».



ПАО «Объединённая авиастроительная корпорация» (ОАК) является одним из крупнейших игроков на мировом рынке авиастроения и включает в себя около 30 крупнейших авиастроительных предприятий России. На предприятиях ОАК трудятся более 98 000 человек.

Внедрение ЕСМ-системы в корпорации началось в августе 2012 года и решало несколько задач: требовалось наладить строго регламентированное движение документов между ПАО ОАК и дочерними и зависимыми обществами, сформировать централизованное защищенное хранилище электронных документов с разграничением прав доступа, обеспечить контроль исполнительской дисциплины.

Специально для ПАО «ОАК» был разработан модуль «Корпоративное управление», ориентированный на работу с заседаниями советов директоров, правлений, комитетов, общими собраниями акционеров, и закрывающий основные этапы жизненного цикла мероприятий. Особенностью модуля стала публикация корпоративных мероприятий в общем календаре для визуальной

оценки их количества и продолжительности. Введена цветовая градация мероприятий в зависимости от стадии жизненного цикла, реализовано гибкое управление объемом отображаемой информации в различных разрезах, синхронизация с личным календарем MS Outlook.

Централизованное хранилище электронных документов обеспечило поддержку информационной политики и обучение новых участников процессам корпоративного управления.

В ближайшее время планируется внедрение системы управления тендерами, включая интеграцию с торговой площадкой, а также реализация возможности удаленной работы с документами при помощи мобильных устройств.



Мировой лидер по производству титана, первый поставщик титана для AIRBUS INDUSTRIE и второй – для компании BOEING. Численность сотрудников – 20 000 человек.

Естественное развитие бизнеса в корпорации требовало объединения всех систем делопроизводства. В 2007 году успешно завершилось пилотное внедрение системы DIRECTUM на промышленной площадке АВИСМА в городе Березники, а в 2010 году система была внедрена на площадке ВСМПО. Были автоматизированы ключевые процессы делопроизводства, создан электронный архив документов, улучшено взаимодействие между сотрудниками.

Первоначально систему использовали только работники службы документационного обеспечения и секретариата предприятия. Но с расширением ее функциональности электронный документооборот охватывал все больше подразделений. В 2012 году компания представила сразу две самостоятельные разработки на конкурс ИТ-проектов DIRECTUM Awards: сотрудники бюро систем электронного документооборота разработали

и внедрили модули «Поручения по РКК по расписанию» и «Согласование распорядительных документов». К тому моменту общее число пользователей системы достигло 1 300.

В 2014 году самостоятельно реализованный проект автоматизации управления нормативно-технической документацией получил приз DIRECTUM Awards в номинации «Успешный проект». В этом же году руководство корпорации приняло решение о подключении дочерних компаний к веб-клиенту DIRECTUM. Первой была подключена компания Tirus-International SA (швейцарское представительство ВСМПО-АВИСМА).

С 2015 года в филиале корпорации велась разработка и внедрение нового модуля «Оценка ключевых показателей эффективности», который в дальнейшем планировалось тиражировать на дочерние организации корпорации. Результаты проекта также были представлены на DIRECTUM Awards-2016.

Сегодня в системе зарегистрированы свыше 3 000 пользователей.



Ведущий национальный фармдистрибутор, занимающий 16,53% доли рынка по итогам 2015 года. По данным IMS Health, находится на 1 месте в совокупном рейтинге российских фармдистрибуторов.

Масштабная региональная сеть компании охватывает всю территорию Российской Федерации и состоит из 42 филиалов в составе 5 региональных управлений: «Москва», «Центр», «Волга», «ЮГ», «Восток».

До внедрения DIRECTUM большая часть документооборота компании осуществлялась в бумажном виде. Оригиналы и копии документов были рассредоточены по отделам. Существовала система «почтовых» ящиков – закрытых на ключи лотков входящих документов для каждого из подразделений, – которая не позволяла затеряться бумажным оригиналам. Но отследить их движение и ускорить согласование было сложно, учитывая разветвленную сеть филиалов.

За счет внедрения ECM-системы планировалось сократить время на принятие управленческих

решений и создать единое информационное пространство в компании. Эксперты DIRECTUM, ИТ-специалисты и аналитики ЦВ «ПРОТЕК» совместно разработали общую стратегию внедрения ECM-системы. Это позволило консультантам DIRECTUM подготовить решения, отвечающие специфике бизнеса компании «ПРОТЕК».

Проект начался в 2009 году и охватил несколько бизнес-процессов: регистрацию входящих и исходящих документов, согласование и утверждение внутренних организационно-распорядительных и договорных документов, проведение совещаний, контроль исполнения поручений, делегирование полномочий. Было реализовано управление циклическими совещаниями, в ходе которых принятые решения становятся вопросами повестки следующих совещаний, доработан механизм автоматического замещения сотрудника на время его отсутствия. На следующем этапе при участии специалистов DIRECTUM был автоматизирован процесс движения бюджетных форм, который предусматривает согласование переноса денежных средств из одной статьи бюджета в другую.

Также специально для ЦВ «ПРОТЕК» был создан видеокурс, доступный всему персоналу компании. Это позволило решить задачу обучения нескольких тысяч сотрудников.

В рамках проекта настроена интеграция DIRECTUM с БД «КАДР» и Oracle E-Business Suite, в результате

которой реализован обмен справочными данными и реквизитами документов между системами.

На сегодняшний день система развивается, планируется внедрение СЭД в других организациях группы компаний «ПРОТЕК».

Результаты проекта:

свыше **80** типовых маршрутов

около **5 000** пользователей в подразделениях головного офиса и филиалов

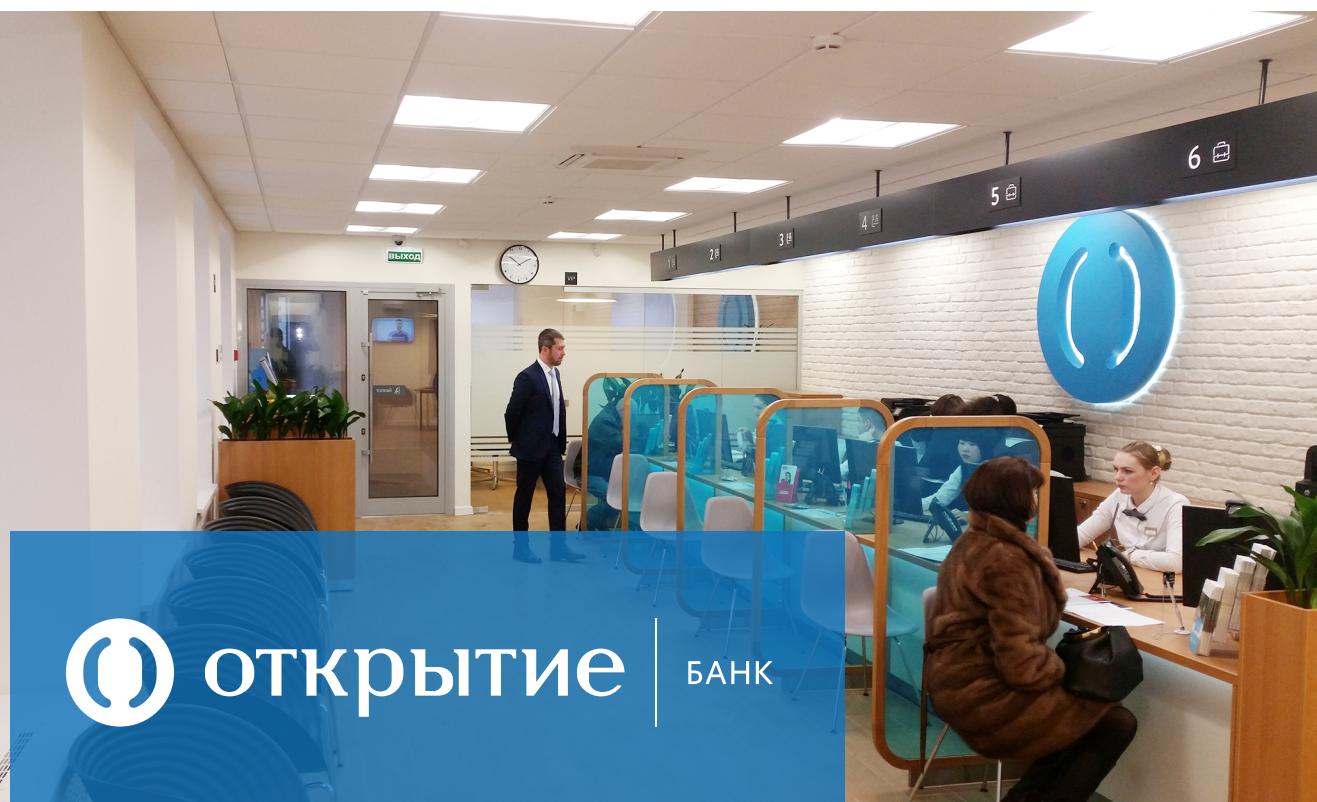
работа через терминальный доступ и мобильный клиент DIRECTUM Jazz

интеграция с БД «КАДР», Oracle E-Business Suite и другими корпоративными системами



Виктор Горбунов,
заместитель Генерального директора по ИТ
ЦВ «ПРОТЕК»

«Развивая СЭД в ЦВ «ПРОТЕК», мы не только отказались от большинства бумажных документов, но и достигли максимальной прозрачности, быстроты и ясности процессов. Сегодня мы располагаем возможностью анализировать «узкие» места в перемещении документов, упорядочивать процессы, которые ранее были хаотичными, в любой момент просматривать все созданные и согласованные ранее документы, имея соответствующие права доступа, а также отслеживать работу подчиненных».



Коммерческий банк, ключевым акционером которого является Финансовая Корпорация (ФК) «Открытие» — крупнейшая в России независимая полнофункциональная финансовая группа. ФК «Открытие» занимает первое место среди крупнейших частных банков России и четвертое — среди российских банковских групп.

До 2013 года в бэк-офисе банка использовались различные решения для управления документами и совещаниями, но по мере активного роста бизнеса они перестали удовлетворять текущим потребностям. Руководство банка выступило инициатором внедрения современной системы электронного документооборота. Работы по проекту были доверены компании Акелон – генеральному партнеру DIRECTUM.

В результате внедрения ECM-системы были автоматизированы процессы по договорной деятельности, проведению совещаний и работе с доверенностями. Внедрение DIRECTUM позволило оптимизировать и ускорить работу с входящей и исходящей корреспонденцией, получить электронный архив с возможностью быстрого

поиска документов, повысить прозрачность процессов и контроль исполнительской дисциплины.

На момент завершения проекта внедрения в системе зарегистрировано более 300 сотрудников банка. Стоит отметить, что пользователи активно работают в единой системе и за период опытно-промышленной эксплуатации было зарегистрировано 26 829 входящих и исходящих писем, 1 809 внутренних документов, 1 484 договора. Всего за это время в системе были созданы 33 260 электронных документов.

Поддержка со стороны руководства банка способствовала успешному завершению работ.



**NOKIAN[®]
TYRES**

Крупнейший мировой производитель шин. Завод в России создан в 2005 году, а сегодня штат российского подразделения составляет более 1 300 работников.

Быстрое развитие потребовало гибкой и эффективной системы для автоматизации документооборота, и в 2010 году в компании началось внедрение решения по управлению договорами на базе DIRECTUM.

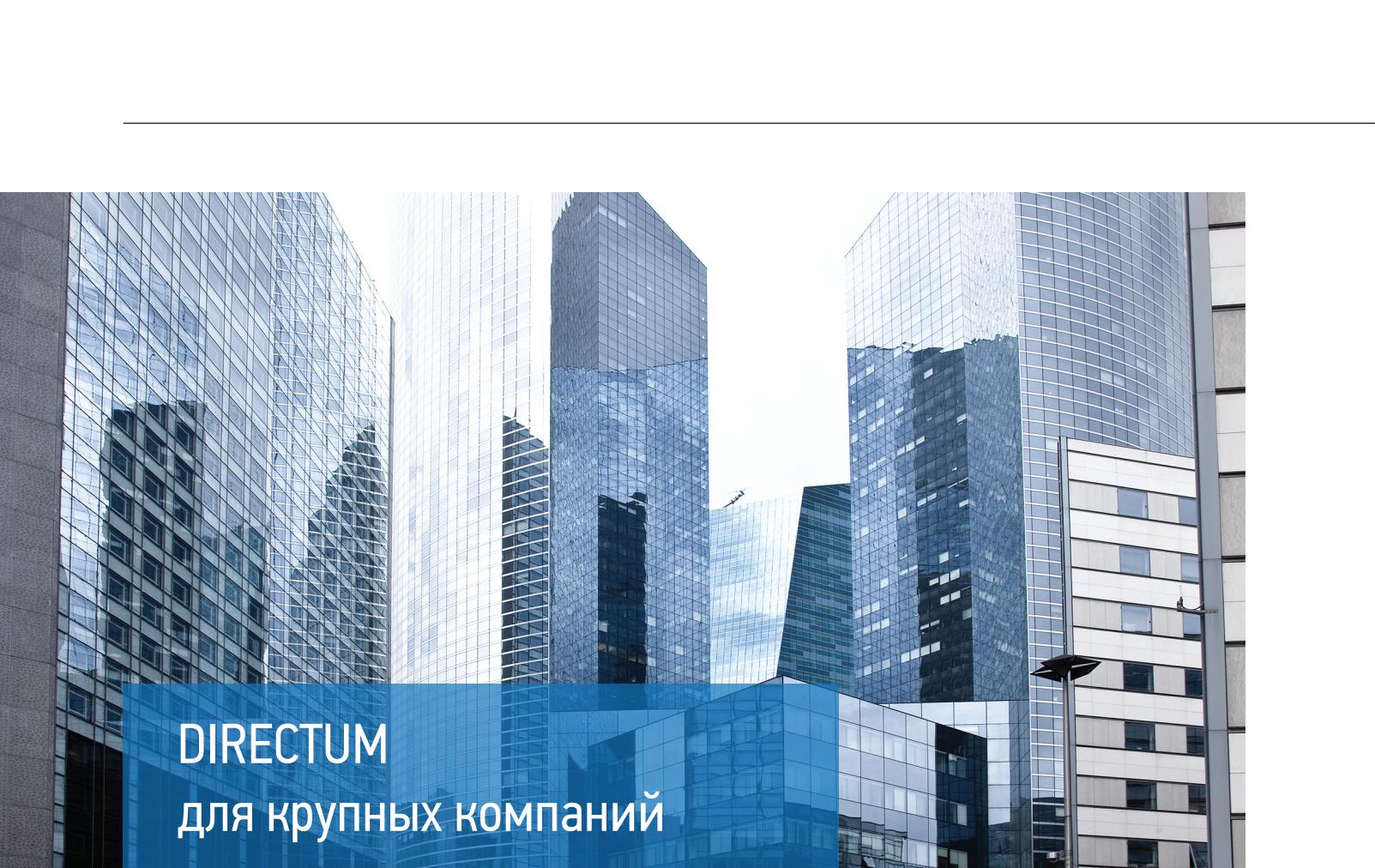
Реализацией проекта занималась компания Avis Expert, сертифицированный партнер DIRECTUM. Специалисты партнера автоматизировали работу с 80 категориями договоров, настроили более 120 шаблонов документов и более 50 сценариев согласования и утверждения договоров с использованием электронной подписи. Реализована функция штрихкодирования документов.

Настроена интеграция с ERP-системой Oracle E-Business Suite, а также синхронизация организационной структуры и данных о сотрудниках с системой 1С. Весь проект выполнен в минимальные сроки – 2 месяца.

За 8 месяцев после начала эксплуатации DIRECTUM общее количество пользователей достигло 180 сотрудников. В рамках развития системы сотрудники Avis Expert разработали модуль «Согласование доверенностей», реализующий процедуры подготовки и согласования, ведения реестра доверенностей.

Была автоматизирована претензионно-исковая работа. Решение поддерживает полный жизненный цикл работы с входящими и исходящими претензиями и исками, начиная с момента возникновения предмета спора и заканчивая фиксацией убытков.

В 2015 году Nokian Tyres поставила задачу исключить бумажные документы из процессов поставки. Перевод финансово-учетных документов в электронный вид осуществлялся с помощью решения DIRECTUM «Межкорпоративный финансово-учетный документооборот». Решение позволило сократить до минимума все риски при работе с гибридным потоком документов (электронные и бумажные входящие), а также обеспечить компанию функциональностью по обработке и хранению документов.



DIRECTUM для крупных компаний

Решения на базе системы DIRECTUM позволяют удовлетворять запросы требовательных заказчиков. При разработке мы ориентируемся на отзывы и пожелания наших клиентов, а также опыт наших партнеров – лидеров ИТ-индустрии.

Высокая масштабируемость и интеграция

- одновременная работа 10 000 пользователей;
- возможность самостоятельной доработки системы;
- готовый набор средств интеграции в ИТ-инфраструктуру.

Распределенное и удаленное взаимодействие

- возможность работы через веб-клиент;
- работа филиалов с головной организацией через репликацию;
- мобильные клиентские приложения для удаленных сотрудников;
- средства построения управляемой распределенной архитектуры.

Набор готовых решений DIRECTUM

- управление договорами;
- управление закупками по 223-ФЗ и 44-ФЗ;
- финансовый архив;
- согласование счетов на оплату;
- управление совещаниями и заседаниями.

Ресурсы, объединяющие сообщество

Сообщество DIRECTUM объединяет обычных пользователей, экспертов по внедрению и разработчиков. Наши ресурсы помогают делиться опытом, глубже понимать возможности системы и знакомят участников с интересными фактами и современными трендами в ИТ и бизнес-сфере.



Портал для разработчиков,
администраторов и бизнес-пользователей системы
club.directum.ru



Профессиональное сообщество
специалистов по управлению контентом
ecm-journal.ru

www.directum.ru